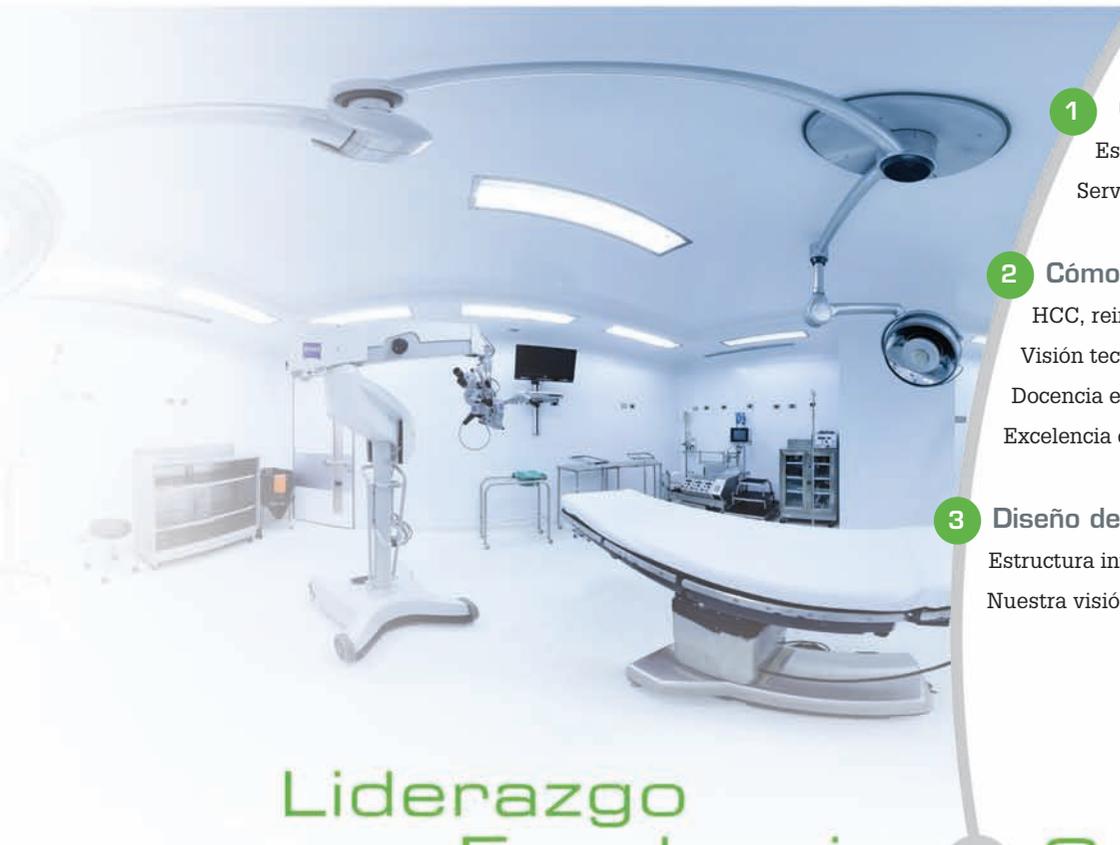


J-00107494-5



HCC, liderazgo y vanguardia [3]

1 Quiénes somos

- Estructura organizacional [10]
- Servicios especializados [11]

2 Cómo nos diferenciamos

- HCC, reinención de un modelo de cuarto nivel [30]
- Visión tecnológica [32]
- Docencia e investigación. El cuarto nivel [36]
- Excelencia en formación humana y profesional [38]

3 Diseño del futuro

- Estructura inteligente [42]
- Nuestra visión de calidad [44]

Liderazgo
Excelencia y Seguridad

4 Hospital seguro y ecológico [48]

5 Compromiso social [50]

6 Divulgación médica y docencia [58]

7 Directorio profesional [60]



INFORMACION

HCC, liderazgo y vanguardia

Al hacer un balance de los resultados que registra la gestión del Hospital de Clínicas Caracas, el primer rasgo que debe observarse es su posicionamiento como una de las principales empresas en América Latina, orientada a la prestación de servicios del más alto nivel de complejidad para la atención de la salud.

La vocación de vanguardia y compromiso con el mejoramiento continuo ha derivado en un modelo de gestión que nos ha permitido evolucionar en la prestación de servicios y mantenemos vigentes en este circuito inagotable que es la búsqueda constante de la excelencia.

La clara orientación estratégica establecida por la Junta Directiva ha sido clave en esta historia de éxitos, que ha contado con el respaldo de los profesionales más calificados y el cumplimiento de una estricta política de calidad para estándares y protocolos.

Asimismo, el liderazgo del Hospital de Clínicas Caracas se ha manifestado particularmente en su fortaleza tecnológica, fundamentada en la total convicción de que los avances que se ofrecen a escala mundial, combinados con el adiestramiento del recurso humano para alcanzar el máximo potencial en el uso de la tecnología, son requisitos imprescindibles para garantizar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente.

Esto ha sido complementado con un Plan Maestro de Desarrollo de la Infraestructura que ha asegurado el crecimiento sostenido y armónico para alcanzar la modernización, el equipamiento y la funcionalidad necesarios para llegar a ser un hospital inteligente, que enfrente de forma adecuada su demanda de servicios.



El liderazgo del HCC se soporta en su fortaleza tecnológica construida con la total convicción de que la incorporación de los avances de última generación, junto con la preparación del recurso humano, son requisitos imprescindibles para garantizar la calidad de los servicios y la seguridad del paciente.

En este contexto, hay un hito que debe destacarse de manera especial. El Hospital de Clínicas Caracas es la primera institución de salud en Venezuela que ha iniciado el proceso de preparación para someterse a las pruebas de evaluación que permitirán la acreditación por parte de la Joint Commission International (JCI).

Al recibir la acreditación por parte de la JCI, el Hospital de Clínicas Caracas será incorporado a la lista de las mejores clínicas del mundo en control de seguridad y reducción del riesgo para el paciente.

A esto se suma la implementación del proyecto CIMA (Calidad de Información Médico Administrativa) que permitirá contar con un sistema completamente automatizado e integrado de la historia clínica del paciente, órdenes médicas y gestión administrativa. Cada día, el desempeño hospitalario a nivel mundial se identifica más con el menor uso del soporte de papel y su migración hacia el concepto del “hospital sin papeles”, mediante la conexión digital entre todos los actores. Este programa de digitalización integral del HCC ha representado una sustancial mejora en los índices de eficiencia operacional.

En el Hospital de Clínicas Caracas también continuamos con nuestro modelo de alianzas para el desarrollo conjunto de diversas áreas, tales como la suscrita con Laboratorios Roche para construir el laboratorio más completo y moderno del país. Asimismo, las asociaciones estratégicas para mejoras en tecnología y para la formación continua de nuestro personal. Debemos mencionar también nuestra integración como única clínica venezolana perteneciente a la Alianza de Hospitales y Clínicas Privadas Latinoamericanas para la promoción e intercambio de ideas, proyectos, tecnología y docencia.

Estos son sólo algunos de los logros que hacen sentir orgullo de pertenecer al Hospital de Clínicas Caracas, una empresa cuya gestión trasciende hacia la comunidad a través de programas de Responsabilidad Social con un alto valor agregado para las instituciones que se benefician de sus servicios especializados de salud.

En las páginas siguientes podrán conocer con mayor profundidad el alcance de un inmenso esfuerzo creativo y gerencial, no sólo de los integrantes del cuerpo directivo, sino también de todos los miembros del Comité de Dirección, asesores, accionistas, empleados, contratistas, proveedores y demás relacionados en general, comprometidos con el presente y con la trascendencia de las realizaciones para la consecución de un futuro promisorio para un hospital que está al servicio del país.



Junta Directiva 2006-2009

Asesores

Dra. Vivianne Benaim de Hammer
Dr. Fulvio Ávila
Dr. Mauricio García Araujo



1. Dra. Vivianne Benaim de Hammer 2. Dr. Otto Medina 3. Lic. Emma Orsini 4. Dra. Marleny de Uribe
8. Lic. Eduardo Yorizzo 9. Dr. Armando González Sarriá 10. Dr. Ariel Kaufman 11. Dr. Nujem Szomstein
16. Dr. Amadeo Leyba 17. Dr. Juan Caripidis 18. Dr. Francisco Medina

Comité de Dirección

Dra. Flor Elena Sayago
Directora Médica

Lic. Eduardo Yorizzo
Director de Administración

Dr. Otto Medina
Director de Recursos Humanos

Lic. Emma Orsini
Directora de Operaciones

Junta Directiva

Dr. Alexis Bello
Presidente

Dra. Marleny de Uribe
Vicepresidente

Directores

Dr. Armando González Sarría

Dr. Nujem Szomstein

Dr. José Ramón Poleo

Dr. Amadeo Leyba

Dr. Ariel Kaufman

Dr. Sunil Daryanani

Dr. Carlos Prada

Dr. Francisco Medina

Dr. Juan Caripidis

Dr. Miguel Salomón

Presidente de la Sociedad Médica

Elizabeth de Baradat

Asistente de la Junta Directiva



17

18

19

20

14

6

7

15



QUIÉNES somos

1

HOSPITAL DE CLINICAS CARACAS

Tecnología, Excelencia y Seguridad



Estructura organizacional



Servicios especializados



La aplicación de sistemas novedosos para administrar los diversos servicios se traduce en una mayor eficacia y eficiencia que proporcionan seguridad al paciente.

El HCC ofrece servicios de prevención y atención primaria, cirugía en sus distintas especialidades y medicina de alta complejidad mediante la aplicación de las más avanzadas tecnologías.

En nuestra institución las actividades de consulta, triaje, diagnóstico, tratamiento y evolución del paciente se apoyan en una plataforma digital que permite una mayor velocidad en gestión médica y administrativa.

Desde hace 25 años, el plan de crecimiento y actualización del HCC se ha orientado hacia el logro de la condición "hospital del futuro" para lo cual ha sido necesaria la permanente adquisición de equipos de última generación.

Un gran avance se produjo en imagenología digital (2005), con la adquisición de la unidad PET-CT, la primera en el Caribe y América Latina, así como en cirugía laparoscópica con la instalación en 2006 de una unidad de cirugía robótica.



Anatomía Patológica

Estudio de tejidos, células y órganos enfermos del cuerpo humano; diagnóstico de enfermedades en forma fiable, rápida y precisa. El equipo de trabajo reúne una vasta experiencia en patología general, oncología, citopatología, así como en procedimientos especiales de inmunohistoquímica y detección del Virus del Papiloma Humano (VPH), mediante la prueba de Captura de Híbridos (ch2), conocido agente etiológico de cáncer y lesiones premalignas de cuello uterino. Esta es la única forma aprobada por la FDA para detección cualitativa del ADN de 18 tipos de VPH de alto y bajo riesgo, es altamente específica y produce resultados confiables y reproducibles. En Venezuela, el cáncer de cuello uterino es la primera causa de muerte en mujeres en edad reproductiva y más del 90% de las causas están asociadas al VPH.

Anestesiología

Dispone de equipos de última generación y estaciones avanzadas y confiables para la monitorización y administración de gases anestésicos, con capacidad para vigilar el estado del Sistema Nervioso Central, conciencia y grado de relajación. Médicos especialistas y técnicos altamente calificados representan un verdadero paradigma de seguridad para el paciente. A esta organización se adscriben la Unidad de Analgesia Post-Operatoria (S.A.P.), Clínica del Dolor y la Unidad de Cuidados Paliativos, primeras en su tipo en Venezuela.

Banco de Sangre

Operado por médicos hematólogos especialistas, apoyado en personal técnico altamente calificado en Medicina Transfusional y Banqueo de Sangre, es uno de los más modernos y completos del país. Es el único banco privado que realiza aféresis, procesamiento y congelación de células progenitoras periféricas (*Stem cells*) para trasplantes. Dispone de un Laboratorio de Inmunoematología y Serología para la pesquisa de enfermedades transmisibles por transfusión sanguínea.

Se encarga del estudio de la sangre con técnicas modernas, generando resultados fiables en corto tiempo.



Braquiterapia

El servicio de Radioterapia cuenta con una moderna unidad de Braquiterapia de alta tasa de dosis (HDR), que permite realizar varios tipos de tratamiento: braquiterapia ginecológica, de cuello uterino y vagina, braquiterapia de esófago, pulmón y bronquios, recto y ano, mamas, partes blandas, lengua, lesiones de piel y queloides. Se tiene previsto realizar implantes en próstata. Cuenta con un equipo de carga remota, Gamma-med Plus de 24 canales, con sus respectivos aplicadores, una unidad de planificación Brachyvision, interconexión para planificación en sistema Eclipse y posibilidad de simulación por TAC (Tomografía Axial Computarizada) y RM (Resonancia Magnética); está dotada de fuentes de iridio 192 de alta tasa de dosis.

Cardiología Intervencionista / Electrofisiología

Es una de las unidades con mayor experiencia en el país en la realización de estudios diagnósticos y terapéuticos invasivos de enfermedades cardiovasculares, tales como angiografía coronaria y periférica, angioplastia, implante de prótesis coronarias (*Stent*), ultrasonido intracoronario, aterectomía rotacional (rotablación), valvuloplastia (aórtica y mitral) y colocación de marcapasos, diagnóstico y tratamiento de enfermedades vasculares periféricas: ileofemorales e infrapopliteo, renal y carotídeo, que incluye prótesis aórtica endovascular.

El HCC es la única entidad privada del país que posee dos equipos digitalizados para efectuar estos estudios, los cuales proporcionan imágenes de alta resolución y nitidez para garantizar óptimos resultados.

- **Tecnología Flat Panel:** sistema de digitalización de imágenes de alta resolución que asegura un diagnóstico acertado e intervenciones precisas. Equipos únicos en Venezuela y segundos en funcionamiento en Latinoamérica.

El Servicio de Hemodinamia también dispone de un moderno equipo de ultrasonido intravascular coronario y periférico, que permite visualizar si hay trombos en el interior de las arterias, grado de obstrucción y condiciones de la placa.

- **Electrofisiología:** nuestra unidad cuenta con los equipos más modernos del país. Tenemos amplia experiencia en implante de dispositivos: marcapasos para tratamiento de las bradiarritmias, desfibriladores para evitar la muerte súbita por arritmia y resincronizadores cardíacos para la insuficiencia cardíaca. Para el tratamiento curativo de las taquiarritmias, realizamos ablaciones con radiofrecuencia. La sala está equipada con un polígrafo Prucka de última generación y disponemos de sistemas de navegación Carto XP con integración de imágenes y ecocardiografía intracardiaca. Esta tecnología nos permite lograr con éxito la curación de la fibrilación auricular y de la taquicardia ventricular.





Cardiología: Exploraciones No Invasivas

Dotado con equipos de ultrasonido de última generación, permite realizar Eco Doppler 2D y 3D a color, transesofágico adulto y pediátrico, electrocardiografía de reposo, de esfuerzo y de 24 y de 48 horas (Test de Holter) para arritmias. También se interpreta el TAC coronario de 64 cortes y el Tilttest para el estudio de pacientes que sufren de Síncope Neurocardíaco y, además, se realizan estudios de Dobutamina y Eco de Esfuerzo.

Cáncer

La Unidad de Quimioterapia es atendida por personal profesional de enfermería entrenado en tratamientos de quimioterapia y radioterapia; tiene capacidad para recibir simultáneamente a seis pacientes. Para el pesquizado y manejo multidisciplinario de los diversos casos relacionados con esta enfermedad, la unidad cuenta con equipos tales como el Acelerador Lineal Trigoly®, la Gammacámara, el PET-CT, unidades de Braquiterapia y Quimioterapia, además del Laboratorio de Citometría de Flujo.

Un equipo multidisciplinario de médicos oncólogos, radiólogos, psicólogos, psiquiatras y enfermeras especializadas ofrece apoyo al paciente y sus familiares en el manejo del cáncer. Los casos son analizados en la Comisión de Tumores, con el propósito de discutir y evaluarlos de manera individual y generar las mejores soluciones que se puedan ofrecer al paciente.



Cirugía de Costos Unificados / Cirugía de un Día

Realización de intervenciones quirúrgicas que no ameritan hospitalización por largo tiempo. Ofrece al paciente las mismas ventajas hospitalarias a menor costo.

Cirugía Robótica

Un gran avance tecnológico mediante el cual el cirujano puede controlar desde un centro de comando los brazos de un robot que se introducen dentro del cuerpo humano, como si fuesen sus propias manos, repitiendo sus movimientos en tiempo real y permitiendo visualizar en tres dimensiones la zona operatoria a través de un visor que adicionalmente magnifica la imagen 17 veces. Es poco invasiva y mucho más precisa que la microcirugía convencional ya que el sistema robótico elimina cualquier temblor de la mano humana por mínimo que éste sea. El HCC se constituyó en el primer centro en América del Sur que comenzó a trabajar con robots en mayo de 2006, como parte de su programa de modernización tecnológica, lo cual nos convierte en pioneros de la cirugía robótica en Latinoamérica.

- **Robot Da Vinci:** así se conoce al sistema robótico que permite la realización de cirugías en todas las especialidades, mediante la reproducción exacta y precisa de los movimientos del cirujano. Se trata de una modalidad avanzada de la cirugía laparoscópica a través de pequeños orificios menores de ocho milímetros. La unidad es manejada por el cirujano, previamente entrenado para su uso. El Da Vinci reduce la estadía hospitalaria en 50%, disminuye el dolor por trauma quirúrgico y el sangramiento, permite operar a personas de edad avanzada, entre otras ventajas. Entre algunas de sus aplicaciones exitosas se encuentran la extracción de la próstata en hombres que sufren de cáncer de la próstata, operaciones del riñón, operaciones para el reflujo gastroesofágico, bypass gástrico y cirugías de corazón.



Citometría de Flujo

Forma parte del proyecto de Medicina Molecular y Centro de Cáncer con un enfoque asistencial, docente y de investigación. Se aplican los principios de la inmunofluorescencia para el estudio de las células humanas y su contenido, y diagnóstico anticipado y preciso de una amplia variedad de afecciones oncológicas, hematológicas, inmunológicas e infecciosas. Es una guía útil en el control y seguimiento de pacientes que se encuentran bajo tratamientos de quimioterapia, hormonoterapia, inmunosupresión, inmunorregulación y antivirales. Entre sus áreas de enfoque están los síndromes linfoproliferativos y mieloproliferativos agudos y crónicos, anemias, tumores sólidos, enfermedades alérgicas, inmunodeficiencias y enfermedades autoinmunes.

Cuidados Intensivos de Adultos

Área especializada de atención de pacientes con alto riesgo de complicaciones en su estado de salud. Ofrece cuidado continuo y preventivo con personal médico y de enfermería permanentemente especializados para garantizar alta calidad de atención y una óptima evolución. Tiene capacidad para atender pacientes críticos, de cuidados intermedios y quemados, además cuenta con la Unidad de Apoyo y Orientación Familiar del paciente crítico, a cargo de profesionales de Psicología especializados. Cuenta con un postgrado médico y de enfermería en Cuidados Intensivos.

Cuidados Intensivos Pediátricos y Neonatales

Dirigida por médicos especialistas, junto a residentes y personal de enfermería calificado, atiende al recién nacido a término o prematuro, niños y adolescentes, severamente enfermos y a los post-operados de cirugías complejas.



Diagnóstico por Imágenes

Estudios por imagen apoyados en una plataforma tecnológica que permite al médico tratante ver los resultados a distancia vía internet.

- **Tomógrafos de 64 cortes:** sistema de diagnóstico de alta resolución que permite detectar anomalías en el interior del cuerpo con una precisión y rapidez excepcionales. Sus beneficios se extienden a todos los campos de la Medicina, ya que posibilita detectar patologías vasculares, óseas, torácicas y abdominales con mayor exactitud, y puede explorar con alta precisión imágenes de órganos huecos, como arterias coronarias, oídos, árbol traqueo-bronquial y colon. En los huesos puede evidenciar pequeñas fracturas y pseudoartrosis. Su aplicación en Cardiología constituye una verdadera revolución, ya que permite descartar la existencia de enfermedad coronaria mediante una tecnología no invasiva que no requiere sedación ni anestesia, por lo que puede en algunos casos evitar la realización de pruebas invasivas (coronariografías).

Los servicios de Imagenología del HCC lo ubican en la categoría de hospital digital. Entre otros, se destaca por los siguientes rasgos: aplicación de menor dosis de radiación al paciente, eliminación del uso de material contaminante, transmisión de los resultados vía internet, promoción de la interconsulta entre profesionales, y seguridad y confort para el paciente.

El HCC está equipado con tecnologías de última generación a la par de los hospitales más avanzados del mundo. Recientemente, la institución adquirió equipos para la captura, procesamiento y transmisión de imágenes digitales, gestión de archivo digital y una posibilidad cierta de teleradiología.

- **Resonancia Magnética:** con dos equipos modelo SIGNA Exite 1.5 T, el hospital cubre las demandas de espectroscopia, angiorenancia, difusión y perfusión, incluyendo capacidad para estudios de Cardiología.



Electroencefalografía Digital

Cuenta con el equipo de EEG digital de 28 canales, portátil, que permite realizar registros de vigilia y sueño en todos los ambientes de hospitalización y en la Unidad de Cuidados Intensivos en pacientes críticos con grave daño cerebral, epilépticos, traumatismo craneo encefálico, tumores cerebrales, dolores de cabeza, etc., con el fin de evaluar la actividad electro cortical y establecer el diagnóstico y pronóstico de estos trastornos.

Enfermedades Respiratorias

Integrado por especialistas en Neumonología y Cirugía de Tórax, con el apoyo de técnicos en Terapia Respiratoria. Su objetivo es la prevención o tratamiento de las enfermedades respiratorias agudas o crónicas del paciente, además de evitar complicaciones pulmonares en pacientes post-operados en hospitalización. Cuenta con una sala especial para la realización de procedimientos endoscópicos bronquiales (broncoscopia) y dispone de equipos de avanzada tecnología para diagnóstico y tratamiento. Procedimientos: fibrobroncoscopia, función pulmonar, terapia respiratoria, toracentesis, rehabilitación pulmonar, nebulizaciones, fisioterapia de tórax y ejercicios respiratorios.

**Estudios Auditivos del Recién Nacido**

Realiza pruebas de audición a niños recién nacidos y de corta edad, a fin de descartar problemas auditivos, especialmente sordera. Detecta hipoacusias desde el nacimiento. Asegura la detección y tratamiento de niños con pérdida auditiva en forma temprana.

Estudios del Sueño

Orientado al estudio y tratamiento de los trastornos durante el sueño, cada vez más frecuentes y en ocasiones relacionados con la hipertensión arterial sistémica, problemas endocrinos y neurológicos, tanto en adultos como niños. Algunos trastornos son el insomnio, somnolencia diurna, ronquidos, apneas durante el sueño, movimientos periódicos de las extremidades, sonambulismo y pesadillas.



Evaluación Médica Preventiva

Nuestros médicos prestan atención personalizada y realizan en pocas horas las exploraciones requeridas y contenidas en el perfil seleccionado, de acuerdo con sexo y edad de la persona. Los resultados se presentan en un informe único. Presta servicios de examen pre-empleo, evaluación de médico internista, audiometría, examen oftalmológico, espirometría (capacidad respiratoria), electrocardiograma de reposo, radiografía de tórax y exámenes de laboratorio.

Según los requerimientos de edad y sexo, se realizan estudios adicionales, tales como evaluación ginecológica, ecos, mamografía, densimetría ósea y antígeno prostático, entre otros.



Exploraciones Digestivas

Cuenta con una avanzada tecnología para el diagnóstico y tratamiento de enfermedades del tracto digestivo, entre ellas endoscopia digestiva o videocápsula para el estudio del intestino delgado, sin utilizar endoscopios. La videocápsula endoscópica está dotada de un sistema de lentes e iluminación, mide 11 x 26 mm de diámetro, por lo que es fácilmente deglutible. Una vez ingerida, es capaz de transmitir imágenes del interior del aparato digestivo que son captadas para su posterior visualización en una computadora. Entre sus aplicaciones están el estudio de sangramientos del intestino delgado no diagnosticables por los métodos endoscópicos convencionales, la evaluación de pacientes con anemia por pérdida de sangre oculta (no evidenciable en la inspección de las evacuaciones), así como la investigación de tumores de este segmento y de ciertas diarreas crónicas cuya causa no ha sido posible determinar por métodos convencionales. Constituye uno de los avances más importantes de los últimos años en la endoscopia digestiva, no invasiva. Este es uno de los servicios más prestigiosos del país.

Fertilidad y Reproducción Humana -Embrios-

Embrios, Centro de Fertilidad y Reproducción Humana, trabaja con un equipo multidisciplinario y tecnología de avanzada, en la solución de los problemas de infertilidad. Este centro, especializado y dedicado al tratamiento integral de la pareja con problemas de infertilidad, cuenta con un moderno laboratorio de fertilización in vitro, donde se aplican las técnicas de inseminación artificial, transferencia intratubárica de gametos (G.I.F.T.) e inyección intracitoplasmática de espermatozoides (I.C.S.I.), con un alto porcentaje de éxito.

Embrios está acreditado por la Red Latinoamericana de Reproducción Asistida, organismo que agrupa las estadísticas de los centros de fertilización in vitro de América Latina.

Hemodiálisis

Integrado por médicos nefrólogos, dispone de equipos de tecnología actualizada para cualquier problema renal, agudo o crónico. Tiene capacidad para atender 62 pacientes mensuales en tres turnos diarios, en un ambiente muy confortable. Presta atención en forma de Unidad de Diálisis extrahospitalaria a pacientes del Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS) y provee diálisis aguda a pacientes hospitalizados en la clínica.

Laboratorio Clínico General y de Bacteriología

Cuenta con equipos automatizados de gran precisión que permiten entregar resultados el mismo día en la mayoría de los casos. Además de los estudios convencionales, se determinan valores hormonales por inmunquímica, detección de antígenos y anticuerpos de enfermedades infecciosas, autoinmunes y neoplásicas.

Dentro de su programa de automatización de procesos y conversión en hospital sin papeles, el HCC estableció un acuerdo con Laboratorios Roche, mediante el cual ofrecerá una solución integrada de distribución, procesamiento, archivo y gestión de muestras, así como de información, que se traducirá en el incremento de la productividad y calidad del Laboratorio. El HCC contará con un laboratorio más eficiente, cuyos procesos y resultados serán incorporados a la historia clínica electrónica del paciente y monitoreados por los médicos de la institución, desde cualquier lugar donde se encuentren.

La sección de Bacteriología, por su alta confiabilidad, es un centro de referencia para el procesamiento de muestras para cultivos procedentes de otras instituciones. Sus equipos automatizados suministran a las seis horas resultados preliminares del hemocultivo, facilitándole al médico el diagnóstico y posteriormente le señala la escogencia del antibiótico más adecuado para el tratamiento. Dispone de medios para cultivar bacilos de Koch, hongos y clamydias.





Lactancia Materna y Lactario

Promueve, protege y apoya la Lactancia Materna a través de diversos medios informativos, con la finalidad de concientizar al personal de salud, a las madres, padres y familia, acerca de la importancia de alimentar al niño únicamente con leche materna y complementaria hasta los dos años de edad.

Ejecuta diariamente acciones educativas y de orientación práctica sobre la lactancia materna a mujeres embarazadas y madres lactantes no sólo hospitalizadas sino también de manera ambulatoria, incorporando temas sobre los cuidados óptimos al recién nacido.

Adicionalmente, en la unidad se desarrollan en forma paralela tres programas: educación prenatal (parto psicoprofiláctico y orientación a la mujer embarazada), atención a la madre y embarazada adolescente y cuidados del recién nacido.

Como beneficio adicional, garantiza la existencia de un Banco de Leche Materna para los niños hospitalizados en las unidades de Cuidados Intensivos Pediátricos y retén patológico. Se trata de un espacio exclusivo destinado a la extracción, recolección, almacenamiento y distribución de la leche humana producto de las madres atendidas en nuestro servicio de obstetricia, cuyos hijos estén reclusos en el hospital, y de madres en visita ambulatoria procedentes de otras instituciones, tanto públicas como privadas.

Con todos estos programas cumplimos los fundamentos que sustentan el derecho a la Lactancia Materna, según lo establece la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Estos servicios se prestan de manera gratuita y son un valor agregado para todos los usuarios.





Medicina Física y Rehabilitación (Fisiatría)

Dinámica y funcional unidad dotada de los más completos y modernos equipos e integrada al resto de las facilidades médicas del HCC. El servicio presta atención en las áreas de evaluación, prescripción y administración de tratamientos para la restauración de las habilidades perdidas de una persona que ha quedado discapacitada como resultado de una enfermedad, desorden o lesión. Sin importar el origen de la discapacidad, nuestros especialistas trabajan para obtener el mayor nivel de independencia, funcionalidad y máxima calidad de vida posible para los pacientes.

Cuenta con:

- Atención personal, dedicación y concentración en cada uno de los tratamientos a seguir, lo cual permite una rápida y segura recuperación de los pacientes, con pronto regreso a sus labores habituales.
- Cubículos individualizados: dotados de múltiples equipos electrónicos, tracción lumbar y cervical de alta precisión, que garantizan total privacidad con un máximo de eficiencia y seguridad.
- Gimnasia correctiva: área destinada al tratamiento de escoliosis, problemas posturales, ejercicios isométricos, activos, resistidos, entre otros.
- Recuperación funcional: área de tratamiento de problemas limitantes en manos y extremidades inferiores pre y post operatorios.
- Actividad dirigida: re-educación y coordinación de marcha. Kinesioterapia, mecanoterapia y fortalecimiento muscular (resistencia manual).



Medicina Nuclear

Procedimientos diagnósticos y tratamientos, a través del uso de isótopos radioactivos. Cuenta con una Gammacámara de última generación y con un equipo de Tomografía por Emisión de Positrones (PET-CT), que ofrece aportes en el diagnóstico y tratamiento de los tumores malignos, con ubicación no demostrable por otros métodos.

- **Gammacámara:** equipo de última generación, que por su gran sensibilidad y precisión, favorece la detección precoz de ciertas enfermedades, un factor determinante en el éxito de los tratamientos, y el mejoramiento de la calidad de vida de los pacientes. Mediante proyecciones de 360 grados, permite una mayor visualización de órganos como corazón, pulmón, huesos, tiroides, paratiroides, cerebro, riñón, hígado y bazo.

- **PET-CT:** equipo de Tomografía por Emisión de Positrones (PET-CT) para el diagnóstico y tratamiento de tumores malignos con ubicación no demostrable por otros métodos. Puede detectar diferentes tipos de cáncer, linfomas y tumores. Se basa en la capacidad que tienen las células del cuerpo humano de captar glucosa, la cual varía si se trata de tejidos normales o patológicos. En personas con antecedentes familiares, permite detectar la enfermedad antes de que se presenten los síntomas. También se utiliza en el diagnóstico de epilepsia, demencia y depresión, en patologías cardíacas, así como en el control de la respuesta a los tratamientos con citostáticos. En algunos casos, esta tecnología evita la realización de pruebas invasivas que pueden requerir hospitalización.

Estos equipos nos colocan en un lugar privilegiado, ya que fuimos los segundos en contar con esta tecnología. Actualmente sólo existen tres unidades de su tipo en el país.



Monitoreo Continuo de la Glucosa

El monitoreo intrahospitalario de glucosa es uno de los pilares fundamentales en el logro de los objetivos de control glucémico. En la actualidad, disponemos de equipos de avanzada para alcanzar estas metas. La monitorización continua de la glicemia como complemento de la medición capilar ha demostrado mejores resultados en la detección de las hipoglicemias.

- Monitorización continua de la glicemia ayuda a revelar las fluctuaciones glicémicas peligrosas que podrían pasar inadvertidas mediante lecturas por medición capilar y por HbA1c.
- El 60% de las hipoglicemias pueden pasar inadvertidas cuando se utilizan únicamente mediciones capilares y no están diseñados para el seguimiento de las hiperglicemias e hipoglicemias.

- La monitorización continua de la glicemia identifica hasta cuatro veces más las oscilaciones de la glucosa en sangre, requiriendo más ajustes y aplicación de esquema de corrección en la terapia frente a la medición capilar por sí sola.
- Minimiza el riesgo de sufrir una hipoglicemia severa.
- Reduce las oscilaciones diarias de glucosa de niveles altos a bajos.

Nutrición y Dietética

- Planificación, organización, ejecución y control de la preparación y distribución de las dietas por vía oral de adultos y pediátricas, calculadas cuantitativa y cualitativamente de acuerdo a la prescripción del médico tratante.
- Soporte nutricional especial enteral (sondas, gastrotomías, yeyunotomías) y parenteral (NPT y NPP).





Procesamiento de Productos Parenterales

La Unidad de Procesamiento de Productos Parenterales (UPPP) es un área especialmente diseñada para la preparación de productos estériles a partir de materia prima USP, elaborados bajo estrictas normas de seguridad y control de calidad, cumpliendo con los criterios establecidos por la Sociedad Americana de Farmacéuticos Hospitalarios (ASHP). Se obtienen medicamentos listos para ser administrados, de calidad y bajo costo para beneficio de los pacientes hospitalizados.

En 1999 fuimos pioneros en Venezuela de esta avanzada tecnología. En esta área contamos con instalaciones de alta calidad, únicas en América Latina.

Quimioterapia Ambulatoria

Se administran tratamientos a pacientes con enfermedades oncológicas, hematológicas y post-transplantados. Los medicamentos administrados son preparados en el servicio de Farmacia bajo estrictas normas de seguridad. La unidad cumple con los estándares internacionales más exigentes.

Radiocirugía

Realiza procedimientos no invasivos en el tratamiento de diversas enfermedades cerebrales, tales como malformaciones arteriovenosas y tumores cerebrales, que consisten en la destrucción o inactivación de esas lesiones por medio de la administración precisa de una dosis convergente de rayos X, aplicados en una sola sesión. La radiación es proporcionada por el acelerador lineal Trilogy[®], único en Venezuela y primero en Latinoamérica, por un sistema de planificación y de conos, marco estereotáxico y localización por navegador Z-MED.

El acelerador lineal Trilogy[®] es un equipo potente, rápido y preciso, que emite tasa de dosis de 1.000cGy por minuto en su modo de radioterapia, con una precisión de movimiento de 0,1 mm. Se utiliza en la radiocirugía estereotáxica cerebral y extracerebral. A través de este sistema computarizado puede aplicarse la radiación en diferentes lesiones en el cerebro (tumores, malformaciones vasculares, etc.), sin la utilización del bisturí, sin que el tejido sano circundante sea afectado y de manera completamente ambulatoria. El tratamiento es más seguro, rápido y eficiente, lo cual reduce los riesgos y complicaciones.



Radioterapia

El servicio de Radioterapia forma parte del proyecto Centro de Cáncer HCC y se ha convertido en la Unidad de Terapia Radiante Oncológica más moderna de Latinoamérica. Adicionalmente, es el único servicio de Radioterapia en Venezuela con un PET-CT intercomunicado para la localización y simulación por tomografía y PET-CT. La planificación Eclipse y toda la red se interconecta con el novísimo Sistema Aria.

- Tecnología IMRT: el Acelerador Lineal Trilogy® es un equipo de alta sofisticación tecnológica, primero en Latinoamérica, para el tratamiento de tumores localizados en áreas críticas del organismo humano; abarca las modalidades de Radioterapia Standard, 3D Conformado, IMRT (Radioterapia de Intensidad Modulada), IGRT (Radioterapia Guiada por Imagen), Respiratory Gating

(control de radioterapia según la respiración), TBI (Irradiación Corporal Total) e Irradiación Total de Piel. Incluye Radiocirugía con Acelerador Lineal, Sistema Z-Med y localización óptica por navegador para Radiocirugía Intracraneal y Extracraneana, y equipamientos para braquiterapia mediante sistemas diversos de alta tecnología. Cuenta con un componente adicional, único en Venezuela, para la realización de Tomografía Axial Computarizada del paciente durante el tratamiento.



Servicio de Emergencia

Cuenta con áreas específicas para la atención de adultos y de niños, con acceso directo desde el exterior. Los pacientes son atendidos por médicos de todas las especialidades. Está constituido por la Unidad de Triage, atención ambulatoria y cuidados transitorios para casos no urgentes, cubículos de diagnóstico y tratamiento para casos urgentes, y la Unidad de Soporte Avanzado de Vida (USA-VIDA) para emergencias críticas.



Telemetría

Su objetivo es monitorear durante las 24 horas del día el ritmo cardiaco de pacientes que presentan riesgo de problemas cardiovasculares. Tiene capacidad para monitorear simultáneamente a los pacientes que requieran de este servicio, además de disponer de equipos telemons portátiles para ser ubicados en las habitaciones cuando el paciente así lo necesite.

Transplante de Médula Ósea

Unidad pionera en su tipo en Caracas y segunda en el país, es la única que existe en el sector privado a nivel nacional. Dirigida por un calificado equipo de salud, está dedicada al trasplante de "células madre" provenientes de sangre periférica, médula ósea y cordón umbilical para el tratamiento de numerosas enfermedades malignas y no malignas en niños y adultos.





CÓMO nos diferenciamos

2

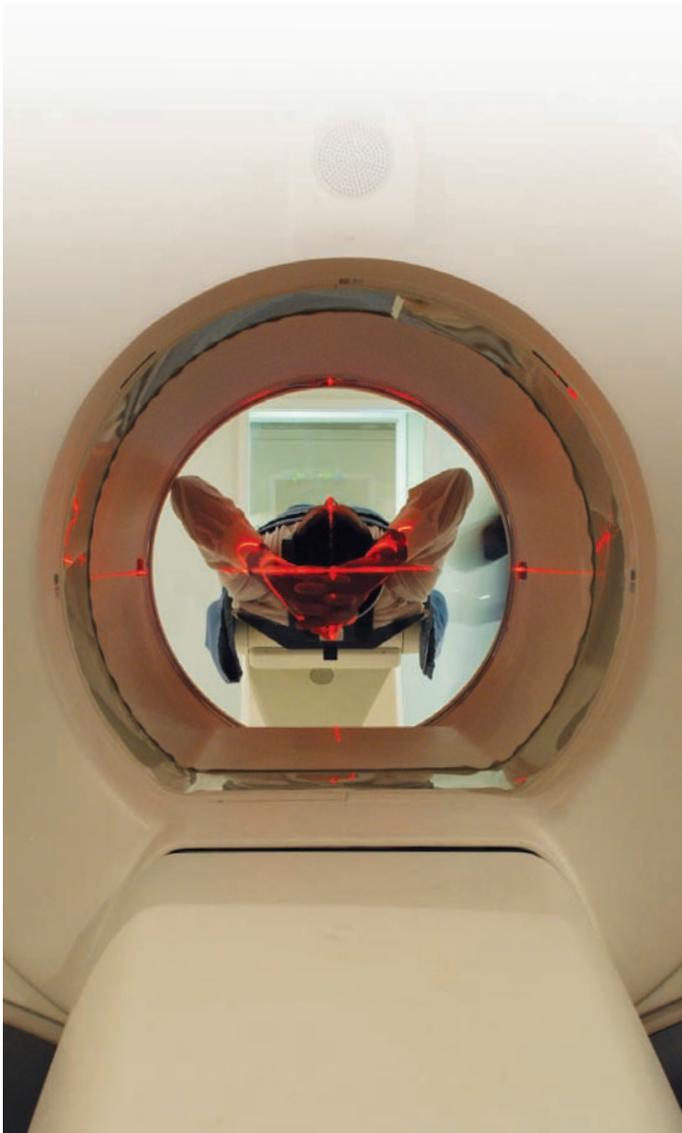
HOSPITAL DE CLINICAS CARACAS

Tecnología, Excelencia y Seguridad





HCC, reinventación de un modelo de cuarto nivel



Cómo nos diferenciamos

Con una visión orientada hacia la calidad en el desempeño, el HCC responde a un plan de reinventación que deriva en un modelo de atención de cuarto nivel que lo ubica entre los hospitales más importantes de la región latinoamericana y que trasciende hacia otras fronteras geográficas.

Un ambicioso programa de crecimiento de la institución se proyectó con el objetivo de continuar ofreciendo servicios médicos de calidad, desde el rango inicial de atención primaria hasta el más avanzado nivel de complejidad, sumado a las actividades de investigación y docencia.

Entre las realizaciones más importantes del HCC a lo largo del tiempo figuran la actualización del parque tecnológico y la incorporación de nuevas plataformas para el manejo de la información, la ampliación y modernización de la infraestructura física, la actualización de los servicios, la optimización de la relación con el entorno social y de la gestión de recursos humanos, así como la multiplicación de esfuerzos en materia de seguridad, higiene y ambiente.

En la actualidad, los indicadores óptimos operacionales del HCC hacen que sea reconocido como una empresa de alto desempeño y principal centro de orientación y referencia médica en el país y Latinoamérica.



La calidad de nuestros servicios y la seguridad del paciente son la base de un propósito permanente de aproximación a la excelencia.



Visión tecnológica



Hospital sin papeles

En el HCC los líderes de cada proceso disponen de un sistema de información que les permite mantener en tiempo real un flujo eficiente de información con el paciente y otros relacionados. La instalación y puesta en marcha de soluciones informáticas en sus versiones más actualizadas garantizan el desenvolvimiento de las actividades, según el nuevo concepto de “hospital sin papeles”.

Cada día más, la gestión se identifica con la reducción en el uso del soporte de papel y su evolución hacia el concepto “hospital sin papeles” (*paperless*), mediante la conexión digital entre los actores de la vida hospitalaria en su más amplia acepción.

Proyecto CIMA (Calidad de Información Médico Administrativa)

Como parte de sus programas de mejoramiento continuo, el hospital inició en el año 2006 el proyecto Calidad de Información Médico Administrativa (CIMA), cuyo propósito es automatizar e integrar todos los procesos de atención al paciente, así como la gestión interna del HCC.

A principios de 2009 fue implementada la aplicación en el Servicio de Emergencia de Adultos, cuyos procesos multidisciplinarios permitieron hacer un uso integral de la plataforma tecnológica, adaptándolo a la realidad del hospital. Actualmente, el programa está siendo implantado en el resto de la institución.



La aplicación seleccionada para dar soporte al proyecto CIMA fue Servinte Clinical Suite, de SERVINTE S.A., una empresa del Grupo Carvajal, experta en soluciones informáticas en salud, con más de 130 instalaciones en América Latina.

Previo al lanzamiento, se efectuaron jornadas de entrenamiento para los médicos accionistas, personal administrativo y asistencial por área, quienes fueron adiestrados en el uso de la aplicación que integra la historia clínica del paciente, órdenes médicas y gestión administrativa del HCC.

Con la implementación de esta aplicación, el hospital está en capacidad de ofrecer una atención más rápida y eficaz para todos los clientes, tanto externos (pacientes y empresas) como internos (médicos accionistas y empleados).

Entre los beneficios de CIMA destacan los siguientes:

- Acceso a la historia clínica digital desde cualquier punto del hospital.
- Generación inmediata de órdenes médicas y actualización automática del kardex de enfermería.
- Consulta de resultados en línea.
- Mayor control en medicación y facturación.
- Cálculo automático del balance hídrico.
- Facilidad en atención de pacientes con controles de glicemia, oxigenoterapia y transfusiones.
- Generación de gráficas de signos vitales, monitoreo neurológico, ventilatorio y hemodinámico.
- Integración clínica y administrativa en una sola plataforma tecnológica.
- Seguridad de la información, control de acceso restringido y trazas de auditoría.
- Optimización del proceso de admisión.
- Facilidad y seguridad para el despacho de medicamentos.
- Disponibilidad de estadísticas médicas y administrativas.
- Rápido envío de documentación a los seguros.
- Eliminación de re-procesos.
- Información clínica del paciente a disponibilidad del médico para un mejor y más rápido diagnóstico.

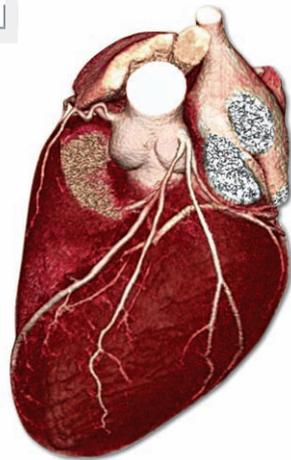
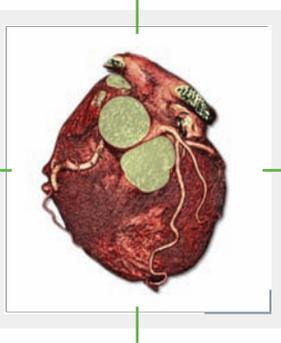


Imagen radiológica digital

El HCC cuenta con un sistema de alta velocidad para la transmisión, almacenamiento y visualización de imágenes radiológicas que hace posible la transferencia de las imágenes desde el Servicio de Diagnóstico por Imágenes a diversas áreas de consulta e, incluso, a cualquier lugar fuera del hospital.

El Sistema de Información Radiológica (RIS) permite identificar a cada paciente y consultar la base de datos (imágenes, informes, otros estudios, información administrativa, ubicación en el hospital, historia médica, entre otros datos). Asimismo, el Sistema de Archivo y Comunicación de Imágenes (PACS) tiene la capacidad de transmitir datos desde y hacia cualquier punto, dentro o fuera del HCC.



Desarrollo de aplicaciones

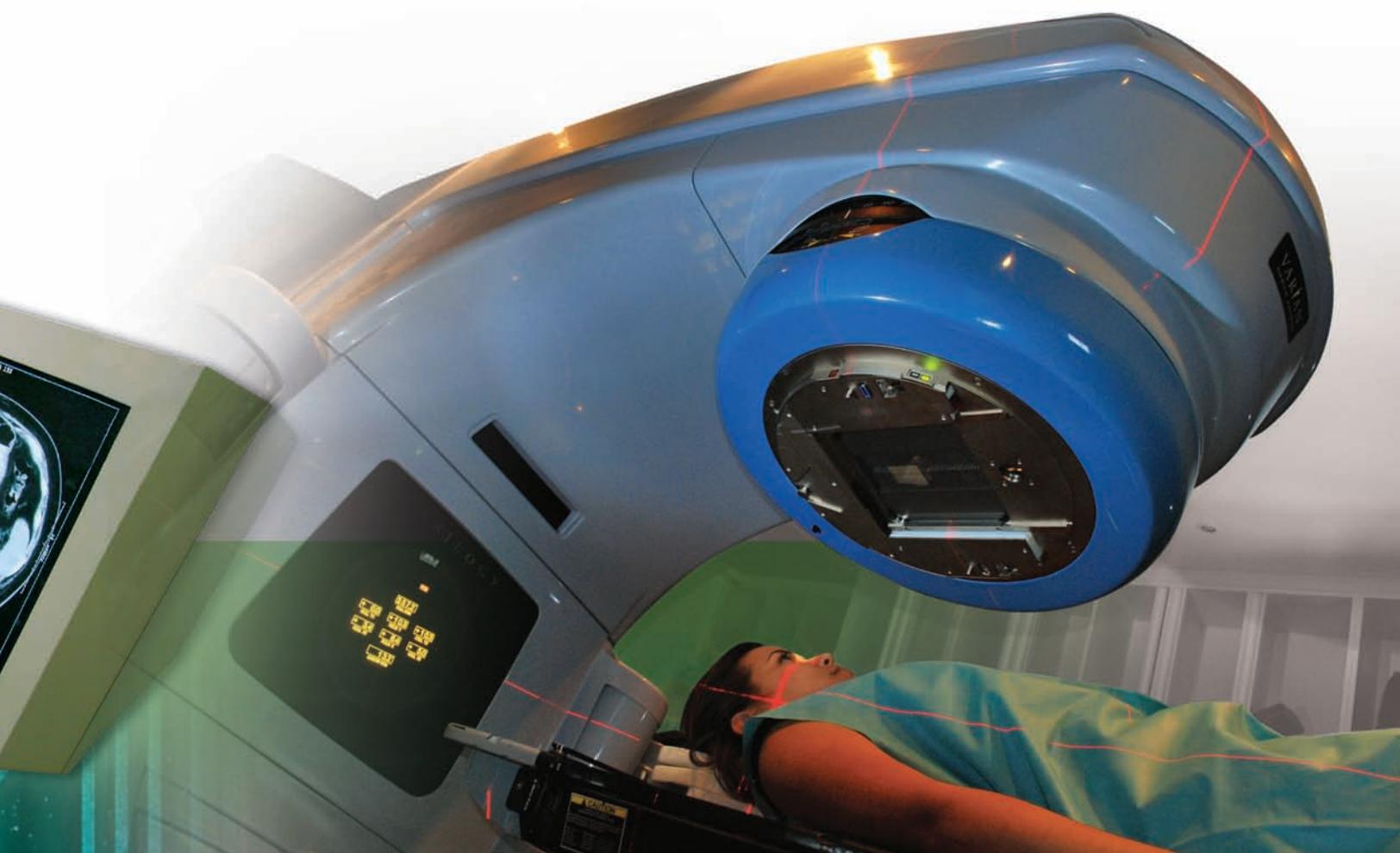
Anatomía Patológica: estudios, muestras y diagnósticos se registran en forma automatizada, de acuerdo con los parámetros de la Codificación Internacional Oncológica CIEO-10.

Nutrición y Dietética: las dietas indicadas por el especialista se transmiten vía electrónica al departamento responsable de suministrar alimentos a los pacientes hospitalizados.

Hospitalización: un sistema en línea permite gestionar el estatus de habitaciones en el hospital.

Intranet e internet: la plataforma comunicacional interna genera información actualizada y de interés acerca de la institución, historia y servicios, programas de mejoramiento profesional, entre otros datos.

Laboratorio: visualización de diagnósticos y resultados de los pacientes, tanto hospitalizados como ambulatorios, a través de nuestra internet y/o página web.



Docencia e investigación. El cuarto nivel



Alianzas

Programas de extensión

En asociación con instituciones académicas nacionales e internacionales, entre ellas las universidades Central de Venezuela (UCV), Santa María (USM) y de Oriente (UDO), en Venezuela, y el Baptist Hospital y la Universidad de Tulane, en Estados Unidos.

Educación Médica Continua

Con significativas inversiones en el programa de Educación Médica Continua de su personal y la certificación en el manejo de avanzadas tecnologías, tanto en la institución como fuera del país, el HCC actualiza sus competencias y fortalece su liderazgo en la prestación de servicios de salud.

El programa es conducido por el Consejo Docente, órgano asesor de la Junta Directiva que regula y controla las actividades académicas y formativas, orientadas hacia una óptima preparación de las diferentes personas que, como estudiantes o profesionales, están relacionadas con la institución.

El modelo de formación abarca programas en siete especializaciones, además de “fellowship”, residencias, pasantías y cursos avanzados.

En el caso de las pasantías, los postulados provienen de diversas instituciones a nivel nacional.

Se tiene prevista la creación del Centro de Entrenamiento de Cirugía Robótica para la formación de especialistas de la institución y otras clínicas del país.

El HCC dispone de espacios físicos adecuados para la realización de actividades docentes, tales como congresos, foros y talleres. Además, el Centro de Informática y Biblioteca presta apoyo a las actividades de investigación y actualización del cuerpo médico y personal relacionado con programas de formación científica.

Investigación

Durante los últimos años, el HCC se propuso alcanzar el cuarto nivel de servicios en salud para lo cual incorporará actividades de investigación científica. Con ese propósito, actualizó la plataforma tecnológica de información para garantizar el trabajo en red *-networking-*, entre médicos especialistas, universidades, instituciones y sociedades científicas, e incorporó nuevos espacios en su Plan Maestro, actualmente en ejecución.

Comité de Bioética e Investigación

Hace más de 10 años fue creado en el HCC el Comité de Bioética Asistencial y para la Investigación, como espacio para el estudio y la reflexión multidisciplinaria en búsqueda de una armonía entre la importancia de los hechos de la ciencia y el rescate y la preservación de los valores morales, en aquellas difíciles situaciones éticas que enfrentamos en nuestra compleja dinámica como institución dedicada a los servicios de salud.

En este contexto, el comité ha alcanzado algunos de sus objetivos, entre los cuales están la promoción y divulgación de los principios de la Bioética entre los integrantes del comité y el personal médico del HCC y el de enfermería y demás miembros de la comunidad interesados en el tema.

Otros objetivos alcanzados son la evaluación de la aplicación de medidas terapéuticas en pacientes hospitalizados en la UCI de adultos, mejora en la comunicación y atención de familiares de pacientes hospitalizados en condiciones críticas, propuesta de un formato de consentimiento informado adaptado a las realidades de nuestra institución y revisión de protocolos de investigación a realizarse dentro del hospital, a fin de garantizar que éstos cumplan con los requisitos éticos exigidos en las normativas nacionales e internacionales.

El Comité de Bioética del Hospital de Clínicas Caracas fue pionero entre los Comités de Bioética Hospitalarios y formador de recursos para otros centros asistenciales.

Modelo de formación en el HCC

Programas de docencia

Postgrado: Medicina Crítica

Especialización en:

- Cirugía Cardiovascular
- Neuro-Urología, urología femenina e incontinencia urinaria. Reconocido como Diplomado de la Universidad Santa María
- Gastroenterología
- Cirugía de Columna
- Anatomía Patológica
- Nutrición Clínica
- Cirugía General Avanzada. Reconocido como Diplomado de la UCV

Residencias

- Programada en Medicina Interna
- Asistencial dirigida a Emergencia

Pasantías

- Programada en Trasplante de Médula Ósea
- Programada en Puericultura y Atención Primaria

Curso avanzado

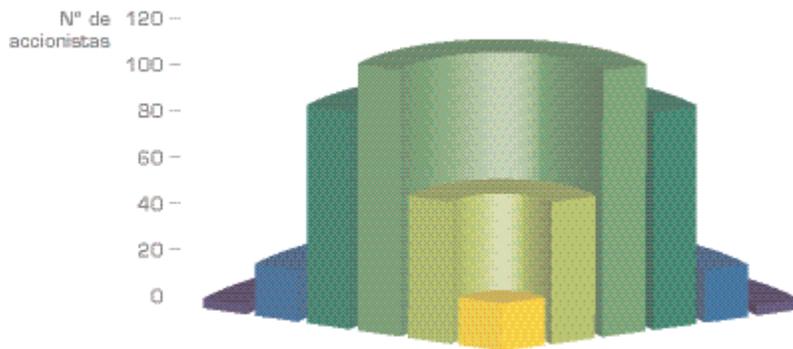
- Anestesiología Cardiovascular
- Imagenología
- Cuidados Intensivos para Enfermería

Consejo Docente,
profesores
y egresados
(año 2008).



Excelencia en formación humana y profesional

Accionistas activos por edades



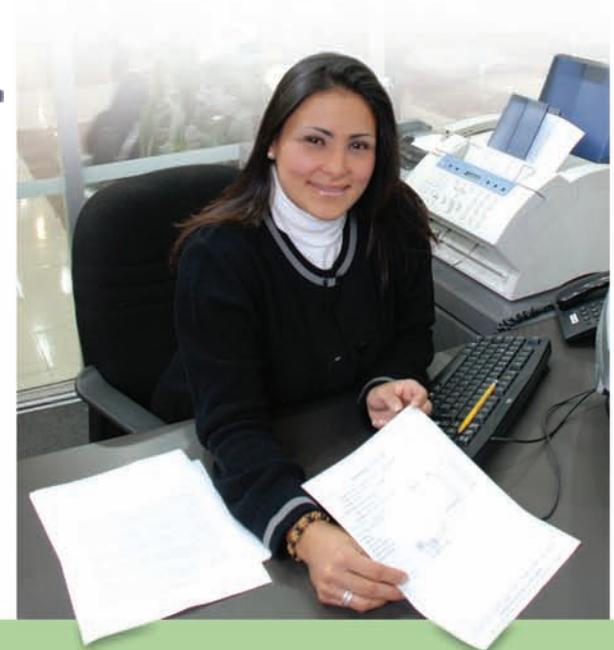
Nº de Accionistas	Edad
1	< 40
4	41 a 50
0	51 a 60
8	61 a 70
3	71 a 79
4	> 80

Médicos por especialidades

Anestesiología	17	Cirugía Ginecológica	2	Genética	1
Cardiología	16	Cirugía Pediátrica	4	Geriatría	1
Electrofisiología	1	Cirugía Plástica y Reconstructiva	11	Ginecobstetricia	35
Cardiología Infantil	1	Cirugía Torácica	3	Ginecología	7
Cardiología Intervencionista	12	Coloproctología	3	Hematología	3
Cirugía Buco Maxilo Facial	2	Dermatología	4	Hematología Infantil	1
Cirugía Cardiovascular	11	Endocrinología	4	Infectología	2
Cirugía de la Mano	4	Gastroenterología	18	Inmunología	4
Cirugía General	43	Gastroenterología Pediátrica	1	Intensivistas Adultos	4

A través de la Sociedad Médica, órgano que agrupa a los médicos accionistas del hospital, el HCC ha implementado un programa de preselección de aspirantes a ingresar en la institución, quienes deben superar rigurosas evaluaciones de su perfil curricular y antecedentes en el plano ético y moral. Esto le ha permitido conformar el equipo humano más capacitado del país, con base en un modelo de clasificación etárea que garantiza el relevo generacional en el mediano y largo plazo.

El HCC cuenta con cerca de 1.500 empleados distribuidos entre personal ejecutivo, médico-asistencial, técnico, administrativo y operativo.



La gerencia del HCC implantó un programa de administración y evaluación integral del desempeño que condujo a la aplicación de un esquema justo y equitativo de alto impacto en las políticas salariales, definición de roles y de planes de adiestramiento.

Los programas de inducción al personal están orientados a ofrecerle una visión integral de la filosofía del HCC y cómo opera la organización, además de comprometerlo con una gestión segura y de calidad, de acuerdo con los niveles de excelencia que caracterizan a la institución.

El talento humano del HCC se identifica por su actuación apegada a un esquema de valores compartidos de ética, solidaridad y trabajo en equipo.



Intensivistas Pediátricos	2	Neurología	6	Patología	3
Medicina Física y Rehabilitación	2	Neurología Infantil	2	Pediatría	16
Medicina Interna	33	Nutrición Clínica	3	Psiquiatría	8
Medicina Nuclear	2	Nutrología	1	Radiología	8
Microbiología	1	Odontología	2	Radioterapia	2
Nefrología	2	Oftalmología	9	Traumatología y Ortopedia	26
Neumonología	7	Oncología	4	Urología	10
Neumonología Infantil	1	Ortodoncia	1	TOTAL	386
Neurocirugía	9	Otorrinolaringología	11		



DISEÑO del futuro

3

HOSPITAL DE CLINICAS CARACAS

Tecnología, Excelencia y Seguridad



Estructura inteligente



Los nuevos espacios contemplados en el Plan Maestro del HCC garantizarán la prestación de servicios de salud de cuarto nivel.

La necesidad de mantener los niveles de excelencia en salud del HCC, como centro hospitalario de referencia nacional y regional, ha sido determinante en la concepción y ejecución de un Plan Maestro de reformas arquitectónicas y técnicas, así como en el desarrollo de una nueva infraestructura.

El programa comenzó en 2003 y se prolongará hasta 2014, cuando el HCC pasará de 35.000 m² de planta física a cerca de 60.000 m², con 320 camas y capacidad para atender un crecimiento en la demanda calculado en un 60% en áreas como laboratorio, imagenología y otros estudios, neonatología, servicios asociados a la hospitalización y una mayor circulación peatonal en todos los espacios.



Las primeras acciones consistieron en la actualización de la zonificación y obtención de toda la permisología requerida por las autoridades municipales. A grandes rasgos, el Plan Maestro implica la construcción de dos nuevas edificaciones, una en la calle Gamboa dotada con facilidades para nuevos servicios médicos y actividades de docencia, con 350 puestos de estacionamiento y conexión mediante pasarela con el edificio principal, y otra ubicada en la calle Alameda destinada a residencias y otras facilidades.

Al completarse la ejecución del Plan Maestro, el HCC dispondrá de una especie de “manzana inteligente” integrada por una planta física dotada de recursos tecnológicos como soporte para el desempeño con excelencia.



Como resultado de la ejecución del Plan Maestro que comenzó en 2003, la planta física del hospital cuenta actualmente con mayor soporte tecnológico y mejores facilidades asistenciales.



Nuestra visión de calidad

Estructura de los estándares JCI

Funciones centradas en el paciente

Educación paciente y familia
Derechos paciente y familia
Acceso y continuidad del cuidado
Evaluación de pacientes
Anestesia y cirugía
Cuidado del paciente
Gestión y uso de medicamentos

Funciones centradas en la gestión

Mejora de calidad y seguridad del paciente
Prevención y control de infecciones
Gobierno, liderazgo y dirección
Gestión de instalaciones y seguridad
Gestión de comunicación e información
Calificación y educación del personal

Metas internacionales de seguridad

Identificación correcta del paciente
Comunicación efectiva
Medicamentos de alto riesgo
Sitio, procedimiento y paciente correcto
Reducción del riesgo de infecciones
Reducción del riesgo de caídas

Acreditación de la Joint Commission International

Desde su fundación, el hospital ha tenido una visión de excelencia y productividad como factores claves para alcanzar las metas a las que sólo pueden aspirar organizaciones orientadas al mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos.

Con el propósito de lograr el aval internacional de sus programas de calidad y seguridad para el paciente, el HCC inicia de manera voluntaria la acreditación por la Joint Commission International (JCI), una división de la Joint Commission on the Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO), organización con más de 50 años dedicada a la acreditación de organizaciones prestadoras de servicios de salud. La acreditación por la JCI es un reconocimiento al compromiso sostenido para la mejora continua de la calidad de una institución, producto de la evaluación externa e independiente y con base en estándares derivados del consenso científico y técnico, públicamente difundidos y, por lo tanto, conocidos previamente por las organizaciones. Este modelo de acreditación de la JCI se fundamenta en metas de seguridad internacional y en funciones claves de todas las áreas de la organización, centradas en el paciente y en la gestión. En cada una se identifican los procesos medulares y se establecen estándares de buena práctica que constituyen la esencia de la acreditación.

Beneficios derivados de la acreditación

La premisa fundamental es llevar al mínimo la posibilidad de eventos adversos, tanto para los pacientes como para el personal médico y no médico.

Ello implica que todo el personal adquiere la cultura de proveer servicios de la más alta calidad y mejora permanente en estos servicios. El personal debidamente calificado recibe entrenamiento continuo para adquirir o mantener las destrezas necesarias para los procedimientos que se realicen, en un ambiente físico donde los riesgos son igualmente controlados.

Adicionalmente, hay políticas de medición, control y auditoría para garantizar el cumplimiento de los procesos según lo establecen los estándares referidos a los pacientes, la gestión hospitalaria y las normas internacionales de seguridad.

En toda institución prestataria de servicios de salud siempre existe algún riesgo, el factor humano y estadístico de error nunca puede ser erradicado completamente. Pero cualquier incidente, por pequeño que sea, se utiliza como oportunidad de mejora y de conocimientos, que compartidos son beneficiosos a futuro para otros pacientes en situaciones similares.

Para la organización, el objetivo de la acreditación no es obtener una herramienta de mercadeo y, de hecho, es lo menos importante. Solamente la preparación para ser acreditado involucra a toda la organización en el conocimiento de cómo opera la organización y cómo trabajando en un equipo toda la institución se beneficia. Este objetivo común mejora notablemente la comunicación interservicios o departamentos y los alinea en la meta común de calidad y seguridad.

La satisfacción de obtener exitosamente la acreditación implica un alza en la moral y autoestima, que es el mayor impulso para mantener la calidad por convicción.

La acreditación internacional avala públicamente que el hospital cumple los requisitos de calidad de la institución de mayor competencia técnica del sector salud y conlleva un reconocimiento de prestigio indiscutible a nivel internacional.



El Hospital de Clínicas Caracas asume el reto de ser una institución médica de clase mundial, que enfrenta con responsabilidad su demanda de servicios, lo que exige el cumplimiento de estrictos estándares de calidad para ofrecer el más alto nivel de seguridad en la atención a sus pacientes.

Six Sigma: mejor desempeño

Desde hace varios años, en el HCC estamos empeñados en adoptar las mejores prácticas de gerencia como elemento fundamental para lograr una mejor calidad de atención en el servicio prestado a nuestros pacientes. Para ello, en el año 2008 incorporamos a nuestro programa de mejora continua la filosofía de Six Sigma, metodología de gestión de la calidad, como principal factor para satisfacer al cliente.

El principal objetivo de esta metodología es alcanzar altos parámetros de Calidad Total (CTQ) en los procesos/productos requeridos por el cliente. Este propósito se logra mediante la mejora del flujo de los procesos, la reducción de los defectos y la mejora del rendimiento con el uso de modernas herramientas estadísticas y de negocios (Business Process Management System), lo cual nos da la plena seguridad y confianza de que las acciones y las decisiones se están tomando de la manera correcta. En el HCC identificamos a Six Sigma como la "gerencia basada en la evidencia".

Adicionalmente, es una "fábrica" que produce líderes internos llamados Cinturones Negros y Verdes, quienes constantemente están en la búsqueda de las causas de los problemas que repercuten directamente en la satisfacción del cliente y los eliminan; a través de este programa, buscamos entrenar a personal clave de la organización a fin de cerrar brechas operativas y estratégicas, con la finalidad de cumplir con los lineamientos y objetivos institucionales. La visión que tenemos en este sentido es lograr que el 100% de nuestro talento humano se acredite como Cinturón Verde.

Nuestro esfuerzo está encaminado a crear una cultura organizacional de calidad, que promueva, facilite y estimule la transformación de ideas en acción, que reconozca el talento e identifique oportunidades de mejora de todo lo relacionado con la calidad del servicio y la atención del paciente.

Alianzas para mejorar la calidad de los servicios

Para facilitar la actuación conjunta y coordinada de las clínicas y hospitales privados líderes en América Latina, desde el año 2005 se constituyó una alianza entre el Hospital de Clínicas Caracas, el Hospital Metropolitano de Ecuador, la Clínica Las Condes de Chile, la Fundación Santa Fe de Bogotá y, en 2008, con el Hospital "Albert Einstein" de Brasil, que figuran entre las instituciones más importantes de la región.

A través de esta alianza, las instituciones promueven el intercambio de ideas y experiencias *-benchmarking-* en el mejoramiento de la calidad en servicios de salud, además del desarrollo conjunto en la gestión del conocimiento, investigación clínica y administrativa.

Otra asociación estratégica de alto impacto en el esquema de servicios de salud del HCC corresponde al acuerdo firmado en 2008 con Laboratorios Roche que permitirá atender con mayor eficiencia la demanda de servicios que generará el plan de crecimiento del hospital.

El laboratorio estará ubicado en los nuevos espacios del HCC y será considerado como el más grande e importante del país. Se prevé incorporar tecnologías y productos para la realización de nuevas pruebas, lo cual constituye un área de oportunidad muy apreciable en el esquema de operaciones de la institución.



Roche se encuentra entre las compañías farmacéuticas más importantes de Venezuela y es líder mundial en diagnóstico, vitaminas y biotecnología, con experiencia en implantación de laboratorios moleculares.

Como parte del convenio, el HCC establecerá conjuntamente con Roche varios centros de recolección de muestras que estarán ubicados en las sedes de algunas compañías de seguros del país. El mayor impacto de este programa se reflejará en una disminución del tiempo de entrega de resultados a las empresas contratantes y una mejor atención a nuestros pacientes y afiliados.



Desde su fundación, el hospital ha tenido una visión de excelencia y productividad como factores claves para alcanzar las metas a las que sólo pueden aspirar organizaciones orientadas al mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos.

HOSPITAL SEGURO y ECOLÓGICO



La política ambiental del HCC está concebida bajo la filosofía de reorientar el consumo de recursos y producir energías menos contaminantes.

La actividad propia del HCC obliga a la aplicación de estrictos controles en el manejo y disposición de los desechos hospitalarios. Con ese fin, realiza una serie de esfuerzos para asegurar el adecuado manejo de los desechos, desde su origen hasta su disposición final segura, de acuerdo al marco legal regulatorio vigente, establecido en la Ley sobre Sustancias, Materiales y Desechos Peligrosos, y adheridos al Plan Nacional de Gestión Integral de manejo de desechos generados en establecimientos de salud de los ministerios del Poder Popular para el Ambiente y de Salud.

El HCC aplica un sistema de clasificaciones para el manejo de desechos hospitalarios: desechos comunes (restos de alimentos, papeles, cartones, vidrios, plástico), potencialmente peligrosos (provenientes de áreas de hospitalización y consulta externa), infecciosos (provenientes de aguas de áreas de reclusión, actividades biológicas, de cirugía, quirófanos, salas de parto, anatomía patológica, entre otras), orgánicos y biológicos (provenientes de seres humanos y animales, y envases que los contengan), y especiales (productos y residuos farmacéuticos o químicos, material radioactivo y líquidos inflamables).



El HCC promueve la conciencia ambiental a nivel interno y de los usuarios de los servicios de salud que acuden a la institución.

El HCC está identificado en el Registro de Actividad Susceptible de Degradar el Ambiente (RASDA), otorgado por el Ministerio del Poder Popular para el Ambiente. En este sentido, cuenta con manuales de contingencia en los diferentes servicios, en los cuales se describen las acciones a seguir en caso de accidentes que impliquen peligros para la salud y el ambiente.

Además, el HCC promueve otros esfuerzos, como el reciclaje de papel, cartón, plástico y vidrio en las áreas administrativas y los servicios de nutrición, inversión en capacitación y educación preventiva del personal relacionado con el manejo de los desechos potencialmente peligrosos y/o infecciosos y desarrollo de los planes de acción ante accidentes con sustancias peligrosas.

Hospital libre de humo

En el HCC la prestación de servicios de salud no sólo abarca la realización de procedimientos diagnósticos y/o curativos, sino también el compromiso con programas de prevención que contribuyan a mejorar la calidad de vida, salud y seguridad de su personal y de la comunidad que atiende.°

En 2007 el hospital implantó una política y programas institucionales para promover ambientes libres de humo, que ha permitido aumentar la productividad, mejorar la calidad en la atención a los pacientes, reducir los riesgos de accidentes, incendios y deterioro de las instalaciones y equipos producidos por el humo del cigarrillo.



- Adecuado a la Ley Orgánica de Prevención, Condición y Medio Ambiente de Trabajo.
- Programas permanentes de prevención en seguridad y salud laboral.
- Capacitación del personal en clasificación y manejo de desechos hospitalarios.
- Talleres educativos para la disminución de accidentes laborales por pinchazos.
- PRASE: Plan de Respuesta Rápida ante Situaciones de Emergencia para actuación en casos tales como fallas eléctricas, sismos, amenazas de bombas e incendios.
- Comité de Seguridad y Salud Laboral: garantiza la participación de los trabajadores en los asuntos de seguridad y salud ocupacionales.
- Brigada de Emergencia: trabajadores de diferentes áreas reciben adiestramiento en seguridad, higiene y manejo de situaciones de emergencias.





Compromiso con el personal

En su condición de empresa socialmente responsable, el HCC está comprometido en primera instancia con sus empleados, a quienes proporciona las condiciones necesarias para desempeñar su trabajo de acuerdo con los más altos estándares de calidad y ofrece programas de capacitación continua para garantizar las competencias que exige la prestación de servicios de salud.

Fondo de Previsión Social HCC

Los médicos accionistas están inscritos en el Fondo de Previsión Social HCC, lo cual se traduce en la merecida tranquilidad durante el retiro. El fondo de previsión funciona como cooperativa y su creación constituye una acción pionera en Venezuela, donde por lo general los profesionales de las clínicas privadas no están protegidos frente a eventualidades que se pudieran presentar a su retiro.

Oficina de Atención al Accionista – OAA

Fue creada con la colaboración de la familia Kaufman, en homenaje a la señora Anita Kleihaus de Kaufman, pionera del Voluntariado del hospital, esposa del primer presidente del HCC y madre del Dr. Ariel Kaufman, uno de nuestros accionistas. La OAA atiende y orienta al médico accionista en áreas de interés institucional, profesional y de entretenimiento, como ingreso de nuevos accionistas y baremos de las empresas aseguradoras, apoyo en la convocatoria y organización de reuniones y presentaciones en el hospital, recordatorio de conferencias, asambleas o congresos, tanto en el HCC como en el interior o exterior del país, y cartelera teatral y cinematográfica.



Calidad de vida

Con base en su visión de Calidad de Vida, el HCC promueve programas y actividades para la prevención del consumo de tabaco, drogas y alcohol, cumpliendo con lo establecido en la Ley Orgánica de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas.

Condecoraciones al personal

Con la finalidad de reconocer los años de servicios prestados al HCC y a la nación venezolana, hemos otorgado anualmente condecoraciones a nuestro personal, incluida la Orden del Mérito al Trabajo como estímulo a la constancia y dedicación laboral.

Sóftbol

El HCC apoyó la iniciativa de formar un equipo de sóftbol integrado por 28 jugadores, entre médicos accionistas y trabajadores. Este equipo representa al hospital en diversas competencias con otras instituciones privadas y públicas.



Bienal de Dibujo, Pintura y Escultura "Arq. Jesús Alfredo González"

Participan trabajadores y médicos accionistas, quienes exponen sus piezas artísticas en este espacio creado por el arquitecto Jesús Alfredo González. La bienal se ha consolidado como una de las principales iniciativas para la proyección cultural de los integrantes de la institución, cuya creatividad y sensibilidad son evaluadas por un calificado jurado para su premiación.





Coral Hospital de Clínicas Caracas

Fue creada en 1994 como iniciativa para fortalecer las relaciones internas, desarrollar el talento musical de los empleados y médicos, y proyectar culturalmente a la institución. El grupo vocal cuenta con 17 integrantes, quienes han representado al HCC en varios eventos y festivales musicales.

Concurso de adornos navideños

Como manifestación del trabajo creativo y en equipo, tradicionalmente en la época decembrina hemos promovido entre el personal la realización de un concurso de adornos temáticos en el que participan las diferentes dependencias del HCC para ambientar las fiestas navideñas.

Juegos Deportivos HCC

Incentivamos la actividad deportiva y recreativa con el desarrollo de los Juegos Deportivos de la institución con la participación entusiasta de nuestros trabajadores, en más de diez disciplinas deportivas y recreativas.

Ferias escolares y navideñas

La realización de ferias de diversa naturaleza ha sido otra de las actividades tradicionalmente realizadas en nuestra institución, donde se ofrecen productos y mercancías con facilidades de financiamiento.



Seguridad y salud laboral

En resguardo de la seguridad en el trabajo y la protección a la salud de nuestros trabajadores, hemos desarrollado políticas y normas que preserven la integridad de los empleados, de los pacientes y del medio ambiente, con la creación del Comité de Seguridad y Salud Laboral, la conformación de más de 50 brigadistas y la creación del programa de Desechos Especiales Hospitalarios.

Capacitación de los trabajadores

De manera permanente y progresiva, el HCC ha venido desarrollando programas de capacitación, entrenamiento y actualización de nuestros trabajadores, con la participación de prestigiosas empresas didácticas e instructores internos seleccionados entre nuestro personal.

Régimen de pasantías técnicas y hospitalarias

La institución ha valorado la presencia de personas en formación a través de convenios con organizaciones académicas y hospitalarias para un adiestramiento que les permita integrarse a la vida útil en el ámbito laboral.

Intranet

Con la finalidad de integrarnos a sistemas modernos de comunicación, hemos creado la Intranet del HCC que facilita a los trabajadores de nuestra organización el acceso a una tecnología de la información y la posibilidad de interactuar con sus contenidos y tener conocimiento en el momento del acontecer laboral del HCC.



Plan vacacional

A través de este programa institucional de sano entretenimiento y buen uso del tiempo libre, se fortalece la integración de los empleados del hospital y su grupo familiar. Durante el período de vacaciones escolares, los hijos de los trabajadores del HCC participan en una amplia variedad de actividades dirigidas y visitas guiadas a clubes recreacionales, museos, zoológicos de contacto, teleférico y parques.

Fiesta infantil

Como parte de los eventos organizados para Navidad, se celebra la Fiesta Infantil destinada a los hijos de los trabajadores, donde se recrean las más importantes tradiciones propias de esa festividad.



Apoyo a la comunidad

La Responsabilidad Social del HCC trasciende el ámbito interno y asume compromisos de apoyo constante a instituciones comunitarias y del Estado, con las cuales ha suscrito convenios de acciones sustentables para la atención de la salud en áreas prioritarias y de alta complejidad.





FUNDAMÉDULA

Cardioamigos

Fundación sin fines de lucro dedicada a proveer fondos para atender problemas cardiovasculares de niños, jóvenes y adultos de escasos recursos económicos, que no han podido ingresar en otras instituciones hospitalarias. Desde el inicio de sus actividades, Cardioamigos ha realizado más de 600 intervenciones quirúrgicas.

Fundación Amigos de San Bernardino

Organización sin fines de lucro, cuyo propósito es unir esfuerzos y voluntades para contribuir significativamente con el mejoramiento de la realidad socioeconómica de la parroquia San Bernardino. La comunidad Los Erasos fue seleccionada como experiencia piloto para iniciar las actividades de la Fundación, enmarcadas en la cooperación social en las áreas de educación en salud para la comunidad, asistencia médica y otras necesidades existentes.

Fundamédula

Organización no gubernamental (ONG), creada por un grupo promotor, empresas del sector privado y el HCC, para la búsqueda de recursos destinados a pacientes que padecen enfermedades hematológicas y requieren, como única alternativa de vida, un transplante de médula ósea o células progenitoras. Desde finales del año 2000, Fundamédula ha atendido más de 1.500 pacientes, ha financiado 43 transplantes y ha realizado cientos de quimioterapias, con un gran impacto para la comunidad.





Programa Niño Sano

Desde el año 2008, el HCC promueve una acción mancomunada que tiene como propósito atender a niños de escasos recursos, cuyas condiciones de salud hacen indispensable alguna intervención quirúrgica. El programa se ejecuta con el apoyo de la Universidad Católica “Andrés Bello” y el Centro Diagnóstico Docente de Las Mercedes, en Caracas. Niños de diversos barrios de Antimano y La Vega fueron operados gratuitamente de hernias umbilicales, amigdalitis, adenoides y varicoceles.

Programa “Todos por Igual”

En octubre de 2006, se inició el programa “Todos por Igual”, a través del cual se implementó la política de incorporación al hospital de trabajadores con discapacidades motoras o intelectuales, capaces de ejercer tareas y funciones sencillas con un alto nivel de compromiso y desempeño. A través de este programa, se consolida la responsabilidad social del HCC al promover el desarrollo de estas personas e integrarlas al equipo de trabajo. Adicionalmente, con este programa se cumple con lo establecido en la Ley para Personas con Discapacidad.

Voluntariado HCC

La solidaridad y el compromiso mostrados por el voluntariado se han convertido en valores de la institución. Su trabajo de soporte a los pacientes y sus familiares le ha dado otra dimensión a la gestión del hospital.

Unidad de Lactancia Materna y Lactario institucional

Las acciones educativas y de orientación práctica en estas áreas sustentan el derecho a la lactancia materna, según lo establecen la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). El Banco de Leche Materna para niños hospitalizados se suma a esta iniciativa de apoyo en provecho de los recién nacidos.



Educación en prevención para la comunidad

La Sociedad Médica del HCC, a través de la Comisión de Educación Médica Continua para la Comunidad, ha desarrollado una importante labor en la promoción de la salud, en particular la prevención de enfermedades crónicas. Entre las acciones ejecutadas destacan jornadas de osteoporosis y artritis reumatoide, información sobre asma y alergias, jornadas de orientación para pacientes con enfermedad de Alzheimer y charlas informativas sobre la enfermedad de Parkinson.

En la comunidad Los Erasos de San Bernardino, ha realizado actividades relacionadas con prevención y detección de diabetes, hipertensión arterial y dislipidemia, pesquisa de cáncer de cuello uterino y de mamas, planificación familiar y ecosonogramas, y jornadas odontológicas.

Comprometido con el desarrollo social del país, el HCC promueve programas permanentes para el mejoramiento de la calidad de vida de su personal e impulsa iniciativas de voluntariado, entre sus médicos y empleados, relacionadas con programas asistenciales para la comunidad.

Museo de Anestesiología “Dr. Moisés Perel”

En el marco de las actividades docentes y culturales que el HCC ofrece a sus visitantes y asociados, está el Museo de Anestesiología “Dr. Moisés Perel”(f), el cual, gracias a la constancia y años de dedicación del médico accionista que lleva su nombre, cuenta con una interesante colección de equipos médicos y fármacos utilizados a lo largo de la historia de esta especialidad médica. De esta forma, el HCC no sólo rinde un justo homenaje y reconocimiento a sus médicos fundadores, sino que contribuye al acervo cultural-científico de las nuevas generaciones de médicos venezolanos.





Sociedad Médica del Hospital de Clínicas Caracas

Como parte de su proceso continuo para mantenerse a la vanguardia como institución de servicios de salud en Venezuela, el HCC promueve y divulga los principios de la Ética entre sus integrantes a través de la Sociedad Médica, una organización integrada por y para los médicos del hospital y la comunidad.

En el contexto académico, la Sociedad desarrolla actividades académico-docentes, estimula la participación del cuerpo médico y provee las herramientas adecuadas, tales como el acceso a las mejores y más actualizadas fuentes de información. Asimismo, orienta a sus miembros para mejorar su bienestar profesional y social mediante actividades recreacionales, recomendación de los diversos seguros disponibles, además de velar por el adecuado ajuste de los honorarios profesionales de acuerdo con la inflación, situaciones del mercado y variaciones del poder adquisitivo.

Junta Directiva de la Sociedad Médica

Presidente	Dr. Miguel Salomón
Vicepresidente	Dr. Leonardo Lustgarten
Secretario	Dra. María Elena Marín
Tesorero	Dr. Alberto Leamus L.
Bibliotecario	Dr. Aron Krygier
Vocal	Dr. Andrés Fermín
Vocal	Dr. Rafael Ramírez Lares



Revista Científica *Clínica Médica* HCC

Publicación editada por la Sociedad Médica del HCC, desde 1996, que convierte a la institución en una de las pocas clínicas privadas que tiene una publicación médica periódica. En ella se publican trabajos científicos de los accionistas y está abierta a otras instituciones y médicos. Está indexada en organismos latinoamericanos de investigación clínica.

El HCC mantiene la comunicación con sus relacionados mediante la divulgación de trabajos científicos entre la comunidad interna y la edición de una revista destinada al público externo.

Revista *Excelencia* HCC

Publicación dirigida al público en general que pone al alcance de la comunidad temas de actualidad e interés de una forma sencilla y amena. *Excelencia HCC* aborda aspectos relacionados con la salud del día a día, avances médicos, entrevistas, semblanzas de personajes del deporte, la ciencia y la cultura, reportajes sobre historia, tradiciones venezolanas y vida familiar.



Directorio profesional

Abadí, Alberto	Neurología Infantil
Abadí, José Ramón	Neurocirugía
Abadí, Isaac	Medicina Interna
Abitbol, Joseph	Urología
Abreu, Alejandro	Anestesiología
Acosta, Humberto	Ginecología
Alfonzo, Ricardo	Coloproctología
Altarás, Félix	Psiquiatría
Amair, Pablo	Nefrología
Améndola, Lucía	Medicina Interna
Amorín, José	Cirugía General
Anato, Rafael	Gastroenterología
Andrade, Pedro	Anestesiología
Angarita, Luis Henrique	Coloproctología
Antzoulatos, George	Oftalmología
Arévalo, Gastón	Endocrinología
Ariztoy, Patxi	Ginecología - Obstetricia
Armas, Pedro	Medicina Interna
Aronov, Shirley	Ortodoncia
Arroyo, Fernando	
Arroyo, Juan Carlos	Anestesiología
Arteaga, Ibrahim Alberto	Otorrinolaringología
Atencio, Nathaly	Neurología
Attias, Moisés	Medicina Interna
Attias de Cavallin, Addys	Psiquiatría
Ayala, Luis Arturo	Cirugía General
Bajares, Guillermo	Traumatología y Ortopedia
Bandel, Jack	Pediatría
Baptista, Miguel Leopoldo	Traumatología y Ortopedia
Baptista, Alberto	Gastroenterología
Barceló, José Ernesto	Cardiología
Bargiela, Horacio	Medicina Interna
Barreda, Joseba	Traumatología y Ortopedia
Barrios, Carolina	Neumonología Pediátrica
Becerra León, Arfilio	Cirugía General
Beer, Nusen	Cardiología
Bello, Alexis	Cirugía Cardiovascular
Bello, Julieta de	Ginecología
Belloso, Rafael	Cirugía General
Benaim, Tania	Pediatría
Benarroch, Lorena	Inmunología
Benatuil, Roberto	Urología
Benguigui de Totah, Alegría	Oftalmología
Benhamú, Isaac	Cirugía Plástica y Reconstructiva
Benhamú, Miguel	Traumatología y Ortopedia
Benshimol, Alberto	Cirugía General

Benzaquén, José	Ginecología - Obstetricia	Cohen, Aaron	Cardiología
Bernstein, Manuel	Inmunología	Cohen, José	Ginecología - Obstetricia
Birnbaum, Bernardo	Traumatología y Ortopedia	Collet, Henry	Cardiología Intervencionista
Blanch, Ricardo	Ginecología	Colmener, Luis Felipe	Medicina Nuclear
Blank, Jacky	Neumonología	Contreras, Rodolfo	Cirugía de la Mano
Bolívar, Marcos	Anestesiología	Contreras, Jesús	Medicina Interna
Bonilla, Ydaly	Gastroenterología	Contreras, Iván	Traumatología y Ortopedia
Borges, Federico	Cardiología Infantil	Contreras, Gregory	Anestesiología
Boscán, Flor de María	Cirugía de la Mano	Contreras de la Corte, Elsa	Otorrinolaringología
Bozza, Vicente	Cirugía General	Cortés, Manuel	Infectología
Brajkovich, Imperia	Endocrinología	Crespo, Javier	Traumatología y Ortopedia
Briceño, Leopoldo	Cirugía Pediátrica	Czechowicz, Stefano	Cirugía Plástica y Reconstructiva
Briceño, Rafael	Neurología	D'Empaire, Gabriel	Intensivista Adulto
Briceño, Luis Emiro	Neurología Infantil	Dahdah, Antonio	Cirugía General
Brik, Henry	Cardiología	Daryanani, Sunil	Oncología
Brik, Carlos	Ginecología - Obstetricia	Dávila, Hugo	Urología
Bronfenmajer, Sammy	Ginecología - Obstetricia	De la Fuente, Rafael	Cirugía General
Bronstein, Manuel	Gastroenterología	De Santolo, Antonio	Cirugía de la Mano
Bronstein, Isidoro	Medicina Interna	Dejman, Enrique	Gastroenterología
Burdeinick, Israel	Intensivista Pediátrico	Deseda, Belsy	Pediatría
Burdeinick, Isaac	Traumatología y Ortopedia	Di Stefano, Marcos	Hematología
Cáceres, Alix	Anestesiología	Díaz, Luis	Cirugía Cardiovascular
Caldera, Luis Humberto	Hematología	Díaz Borges, José Manuel	Psiquiatría
Canabal, Blanca	Psiquiatría	Díaz Camero, Eladio	Traumatología y Ortopedia
Caraballo, Ciro	Gastroenterología	Díaz Martínez, Manuel	Traumatología y Ortopedia
Caraballo, Raúl	Traumatología y Ortopedia	Dickson, Sonia	Patología
Cárdenas, Miguel	Ginecología - Obstetricia	Echerman, Julio	(f)
Caripidis, Juan	Ginecología - Obstetricia	Emmerich, Eduardo	Cirugía General
Carrera, Carlos	Endocrinología	Engler, Jonny	Traumatología y Ortopedia
Carruyo de Crespo, Herculía	Dermatología	Escudero, Jaime	Cardiología - Electrofisiología
Casal, Humberto	Cardiología Intervencionista	Espinosa, Raúl	Cardiología Intervencionista
Casanova, Rafael	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Fajardo, Javier	Neurología
Castillo, Orlando	Ginecología - Obstetricia	Falcón, Enrique	Traumatología y Ortopedia
Castillo, Ramón	Cirugía Pediátrica	Falcón, Pedro Luis	Medicina Interna
Castro, Nohel	Cardiología	Falcón de Vargas, Aída	Genética
Cavallin, Eugenio	Medicina Interna	Fariñas, Francisco	Urología
Celis de Barreto, Nancy	Nutrología	Fariñas, Luis Nicomedes	Cirugía Plástica y Reconstructiva
Chacín, Gladis	Anestesiología	Ferrer, Daniel	Cirugía de la Mano
Chacín, Manuel	Ginecología - Obstetricia	Fermín, Andrés	Medicina Interna
Chacón, Carlos	Urología	Fermín, Enrique	Cardiología Intervencionista
Chacón, Jaime	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Fernández, María J.	Nutrición Clínica
Chalita, José	Anestesiología	Fernández, Juan José	Ginecología - Obstetricia
Ciardello, Juan	Traumatología y Ortopedia	Fernández Barboza, Raúl	Medicina Interna
Cohen, Arie	Ginecología - Obstetricia	Ferro de Millán, María Enriqueta	Nutrición Clínica
Cohen, Ram	Otorrinolaringología	Feuerberg, Isaac	Neurocirugía
Cohen, Rafael	Ginecología - Obstetricia	Figueira, Daniel	Oncología

Figueredo, José	Cirugía Cardiovascular	Hernández, Rosa	Ginecología
Flicki, Enrique	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Hernández, Carmen	Radiología
Fogel, Roberto	Gastroenterología	Hernández, Carlos	Ginecología - Obstetricia
Fulop, Eduardo	Neumonología	Hernández, Matilde	Odontología
Gabay, Nissim	Medicina Interna	Herrera, Lorenzo	Neumonología
Gabriele, Giorgio	Intensivista Pediátrico	Hidalgo, Octavio	Gastroenterología
Gabriele, Italo	Pediatría y Puericultura	Hirschhaut, Elizabeth	Medicina Interna
Galavis de Gan, Jusnemy	Otorrinolaringología	Hurtado, Ángel	Otorrinolaringología
Gallego, Samuel	Pediatría	Ingberg, Marco	Medicina Interna
García, Gustavo	Traumatología y Ortopedia	Isaac, José Policarpo	Cirugía General
García, Wilfredo	Cirugía General	Izquierdo, Melania	Nutrición Clínica
García González, Alfonso	Ginecología - Obstetricia	Jaimes, Antonio	Anestesiología
Gartner, Froino	Ginecología - Obstetricia	Jankovic de González, Vera	Gastroenterología
Gartner, Bernard	Ginecología - Obstetricia	Joudanin, Raphael	Medicina Interna
Ghelman, Odaly	Oftalmología	Juriscic, María	Psiquiatría
Ghetea, Isaac	Otorrinolaringología	Kaswan, Eddie	Medicina Interna
Gil, Carlos	Otorrinolaringología	Kaufman, Ariel	Urología
Goihman, Ely	Otorrinolaringología	Kertznus, Abraham	Cirugía General
Goldsztajn, Harry	Hematología	Kertznus, Yuli	Cardiología Intervencionista
Gómez, Sidney	Traumatología y Ortopedia	Khazen, César	Traumatología y Ortopedia
Gómez, Laura	Odontología	Khazen, Gabriel	Traumatología y Ortopedia
González, Edgar	Neurocirugía	Klahr, León	Cardiología
González Cerrutti, Ramón	Ginecología Obstetricia	Kornbluth, Gideón	Medicina Interna
González Denis, Carlos	Radiología	Krivoy, Saúl	Neurocirugía
González León, Luis José	Cirugía General	Krulig, Eduardo	Cirugía Plástica y Reconstructiva
González, Ileana	Gastroenterología Pediátrica	Krygier, Aron	Cirugía General
González Otero, Francisco	Dermatología	La Rosa, Migdalia	Cirugía Cardiovascular
González Sarria, Armando	Cirugía General	Lander, Alberto	Cirugía Buco-Maxilofacial
Gorrochotegui, Frank	Cirugía General	Lanes, Roberto	Pediatría
Gottenger, Rafael	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Lanes, Shlomo Josep	Cirugía General
Grunblatt, George	Cirugía General	Lares, César	Otorrinolaringología
Gruszka, Milton	Pediatría	Leamus, Alberto	Medicina Interna
Guariguata, Alfredo	Traumatología y Ortopedia	Leamus Lafuente, Alberto	Gastroenterología
Guevara Puy-Arena, José	Medicina Interna	León Ponte, Odoardo	Cirugía General
Gunczler, Peter	Pediatría	Lerner, Natalio	Oftalmología
Gutiérrez, Agustín	Cirugía General	Levy, Jaime Marcos	Ginecología - Obstetricia
Hanz, Paulus	Oftalmología	Leyba, Amadeo	Pediatría
Haratz, Luis	Ginecología - Obstetricia	Leyba, José Vicente	Pediatría
Haratz, Natán	Ginecología - Obstetricia	López, Miguel Ángel	Urología
Harris, Maritza	Pediatría	López, María Cristina	Gastroenterología
Hassan, Wadei	Traumatología y Ortopedia	López Herrera, Pablo	Ginecología - Obstetricia
Henríquez, Félix	Cardiología	López Mendoza, Roberto	Urología
Henríquez, Oswaldo	Otorrinolaringología	López Mora, José A.	Ginecología - Obstetricia
Henríquez, Edmundo	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Louis, César	Gastroenterología
Henríquez, Leonardo	Cirugía General	Lozada, José	Cirugía Cardiovascular
Hernández, Nelson	Anestesiología	Lualdi, Luciana	Cirugía Ginecológica

Lunar de Uribe, Marleny	Patología	Paiva, Rafael	Traumatología y Ortopedia
Lustgarten, Leonardo	Neurocirugía	Paredes de Renaud, Consuelo	Otorrinolaringología
Mahmud, Raeld	Cirugía Cardiovascular	Paz Álvarez, Rafael	Urología
Malka, Jonathan	Pediatría	Pazos, José Ibrahim	Intensivista Adulto
Mandelblum, Jorge	Oftalmología	Perdomo de Ponce, Doris	Inmunología
Manusia, Enrique	Radiología	Pereira, Fabián	Neurología
Marcano, Héctor	(f)	Pérez, Saúl	Cardiología Intervencionista
Marín, William	Cirugía General	Pérez, Fernando	Intensivista Adulto
Marín, María Elena	Medicina Interna	Pérez Dávila, Vicente	Cardiología
Martínez, Paúl	Ginecología - Obstetricia	Pérez González, Juan	Cardiología
Martínez Poyer, Pedro	Ginecología - Obstetricia	Pérez Oliva, Alejandro	Traumatología y Ortopedia
Mata, Salvador	Psiquiatría	Pérez Tosca, Rolando	Cirugía General
Matheus, Álvaro	Cardiología Intervencionista	Pesate, Israel	Ginecología - Obstetricia
Medina, Francisco	Ginecología	Pinto, Luis Augusto	Anestesiología
Mendoza, Ciro	Traumatología y Ortopedia	Plaza, Rodrigo	Anestesiología
Meneses, Pedro	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Plaza, Jaime	Cirugía General
Meyer, Freddy	Cirugía General	Poleo, José Ramón	Gastroenterología
Míguez, Josefina	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Poler, Marcos	Cirugía Cardiovascular
Milgram, Ysi	Dermatología	Ponce, Mario	(f)
Mirabent, Luis	Ginecología - Obstetricia	Pons, Juan Carlos	Ginecología - Obstetricia
Monagas, José Gregorio	Gastroenterología	Prada, Carlos	Cirugía Pediátrica
Mora, Carlos Luis	Cardiología	Puig, Myriam	(f)
Morales Stopello, Julián	Oftalmología	Pulido, José Ignacio	Cardiología Intervencionista
Moreno, Roberto	Anestesiología	Pulido Mora, Adolfo	Neurocirugía
Morgenstern, José	Medicina Interna	Quintero, José Luis	Ginecología - Obstetricia
Morillo, Freddy	Cirugía Torácica	Quintero, Rubén	Ginecología - Obstetricia
Mourad, Wilson	Cirugía General	Quintero, Florencio	Ginecología - Obstetricia
Muñoz, Juan Simón	Cardiología Intervencionista	Ramírez, Luis Isaías	
Muñoz Armas, Simón	Cardiología	Ramírez Lares, Rafael	Cirugía General
Nágel, Jorge	(f)	Ramírez Osío, Francisco	Hematología Infantil
Nascimento, Juan	Pediatría	Ramos, Rafael Andrés	Cirugía Cardiovascular
Natale, Elizabeth	Ginecología	Reinaga, Víctor	Cirugía Cardiovascular
Navarrete, Carlos	Anestesiología	Rengifo, Rufino	Medicina Física y Rehabilitación
Negrín, Cervantes	Medicina Interna	Reyes, Jeannette	Medicina Interna
Nehme, Elie	Medicina Interna	Rísquez, Álvaro	Cirugía General
Núñez, Sofía	Ginecología - Obstetricia	Rivera, Pedro Luis	Anestesiología
Ochoa, Roberto	Medicina Interna	Roca Soler, Raúl	Cirugía General
Ochoa, César	Cardiología Intervencionista	Rocco, María	Anestesiología
Octavio, José Andrés	Cardiología	Rodríguez, Ely	Cirugía Cardiovascular
Olivares, Douglas	Neumonología	Rodríguez, Antonio Ivo	Radioterapia Oncológica
Ollarves, Rosario	Pediatría	Rodríguez Almandoz, Eduardo	Traumatología y Ortopedia
Olmos, Rafael	Cirugía General	Rodríguez Almandoz, Leopoldo	Cirugía Torácica
Pacheco, Carlos	Cirugía General	Rodríguez Mora, Luis	Ginecología - Obstetricia
Pacheco, Eduardo	Medicina Interna	Rodríguez Reggeti, Juan	Cirugía General
Páez de Mourad, Beatriz	Microbiología	Rogov, Zvi	Oftalmología
Pagazani, Christian	(f)	Rohov, Pedro	Oftalmología

Rojas Cancañón, José	(f)
Rosales, Ana María	Pediatría
Rosenthal, Jacobo	Cardiología
Rotolo de Montesinos, M ^a Dolores	Cardiología
Ruiz, Miguel	Endocrinología
Ruiz Curiel, Ramón	Gastroenterología
Rupérez, Juan	Cirugía General
Sabaté, Carlos	Cirugía Torácica
Sabo, Rebeca	Geriatría
Sacchettoni, Sergio	Neurocirugía
Sahmkow, Edgar	Cirugía Pediátrica
Salazar, Anaida	Medicina Nuclear
Salazar, Eva Mariela	Radiología
Salem, Daniel	Traumatología y Ortopedia
Salinas, Alberto	Cirugía General
Salomón, Miguel	Oncología
Salvá, Stevens	Intensivista Adulto
San Vicente, Anabella	Cirugía Ginecológica
Sánchez, José Manuel	Traumatología y Ortopedia
Sánchez de León, Roberto	Neumonología
Sánchez Quijano, Jorge	Anestesiología
Santiago, Edwin	Cirugía General
Schvartz, Marcu	Pediatría
Seemann, Marcelo	Urología
Segall, Norberto	Cirugía Buco-Maxilofacial
Senior Sucre, Merita	Gastroenterología
Sheligo, Iván	Medicina Interna
Silva, Víctor Augusto	Oncología
Silvestri, Gilbert	Cirugía General
Skomicki, Jonás	Gastroenterología
Socorro, Grechell	Psiquiatría
Solis, Oscar	Radiología
Solti, Gabriel	Neumonología
Somaza, Salvador	Neurocirugía
Sosa, Leonor	Neumonología
Soto Rivera, Carlos	Radiología
Souchon, Eduardo	Cirugía General
Starosta, Simón	Neurología
Stempel, Carlos	Medicina Interna
Sterba, Gary	Medicina Interna
Strazzaboschi, Arnaldo	Cirugía General
Suárez, Carlos	Gastroenterología
Szauer, Jorge	Cirugía General
Szomstein, Marcos	Cirugía General
Szomstein, Nujem	Medicina Física y Rehabilitación
Szotlender, Natalio	(f)

Tápanes, Francisco	Medicina Interna
Tassinari, Paolo	Inmunología
Torres, Pedro	Ginecología - Obstetricia
Torrijos, Ricardo	Cirugía General
Tortoledo, Francisco	Cardiología Intervencionista
Tovar, Sergio	Radiología
Travieso, Carlos	Coloproctología
Travieso Isava, Carlos	Cirugía General
Urbina, Douglas	Nefrología
Vainrub, Bernardo	Infectología
Van Ders Dijs de Lechín, Bertha	Medicina Interna
Varela, Oscar	Medicina Interna
Varnagy, Roberto	Cirugía Cardiovascular
Varnagy, Gabriel	Cardiología Intervencionista
Vásquez, Elvia	Ginecología - Obstetricia
Vásquez, José Robinson	Cardiología Intervencionista
Vici, Luis Gastón	Radiología
Villalobos de Quintero, Yunaria	Radioterapeuta - Oncólogo
Wacher, Eleazar	Ginecología - Obstetricia
Walzer, Irvin	Neurocirugía
Wilder, Jaime	Neurología
Woginiak, Ernesto	Cardiología
Yabur, Juan Antonio	Ginecología
Yuffa, León	Cirugía General
Zambrano, Alfonso	Psiquiatría
Zapata, Gisela	Dermatología
Zisman, Elías	Medicina Interna
Zucker, Eva	Patología

Miembros Honorarios

Eduardo Coll (f)
César Louis (f)
Moisés Perel (f)
Alfredo Kaufman
David Steinberg

(f) fallecido